**Roteiro de Dramatização - Encontro 1 da UC14**

**Tema: O Sistema que Ninguém Quer Usar**

**Objetivo da atividade**

* Desenvolver empatia com o usuário final.
* Estimular a reflexão sobre problemas de usabilidade e comunicação entre as partes.
* Introduzir a importância do design de interface antes da programação.

**Contexto**

A escola quer facilitar o processo de matrícula. Antes, tudo era feito presencialmente. Agora, querem um sistema online onde o usuário escolha o curso e envie os dados. Mas o sistema ficou difícil de usar e a escola está recebendo muitas reclamações.

Sistema: pré-matrícula online para cursos livres de uma escola (ex: Informática Básica).

**Grupos e Personagens**

**Grupo 1 - Usuário Final (UF)**

**Perfil:** Pessoa comum, quer se matricular no curso de Informática Básica.

**Problemas enfrentados:**

* Página confusa, com excesso de informações.
* Formulário extenso, com campos obrigatórios como:
  + Nome completo
  + CPF
  + Data de nascimento
  + CEP
  + RG
  + Nome da mãe e do pai
  + Profissão, escolaridade, renda familiar
  + Upload de comprovante de residência
  + Escolha do curso (no final)

**Fala sugerida:**

“Eu só queria me inscrever no curso de Informática… Por que pedem tanta coisa antes de eu saber se tem vaga?”

**Grupo 2 - Analista de Requisitos (AR)**

**Perfil:** Intermediador entre o cliente e os desenvolvedores.

**Erro cometido:**

* Reunião de briefing apenas com o gestor.
* Anotou pedidos, mas não fez perguntas sobre o usuário final.
* Criou documento técnico sem wireframes, fluxos ou testes de usabilidade.

**Fala sugerida:**

“O gestor pediu todos esses campos no formulário, então passei para o time. Não era minha função pensar na ordem ou se era demais…”

**Grupo 3 - Desenvolvedor (DEV)**

**Perfil:** Pessoa técnica, seguiu o documento enviado.

**Erro cometido:**

* Fez tudo funcional, mas com foco nos dados, não no usuário.
* Testou apenas localmente, com dados válidos.
* Layout desorganizado, campos obrigatórios travam o avanço.

**Fala sugerida:**

“Funciona perfeitamente. No meu computador, fiz a matrícula em menos de 1 minuto. O banco exige todos esses dados, então coloquei todos de uma vez.”

**Grupo 4 - Gestor/Cliente (GC)**

**Perfil:** Representante da escola que pediu o sistema.

**Erro cometido:**

* Pediu todos os dados que gostaria de ter, sem considerar o processo do usuário.
* Não testou o sistema, aprovou só por screenshots.

**Fala sugerida:**

“O sistema está ótimo! Pior era aquela fila que a gente tinha. Agora os dados já ficam no sistema. Quem quiser mesmo, preenche.”

**Dinâmica da Aula**

**Duração:**

* Apresentação da UC14: 20 minutos
* Formação dos grupos + leitura e ensaio: 50 minutos
* Intervalo: 30 minutos
* Apresentação das encenações: 90 minutos
* Discussão e reflexão final: 20 minutos

**Debate guiado (pós-dramatização):**

* Em que momento o problema de usabilidade começou?
* O que poderia ter sido feito diferente?
* Qual a importância de planejar a interface antes da estrutura de dados?

**Reflexão individual (para fechar):**

“Liste três coisas que poderiam ter sido feitas para tornar esse sistema mais fácil de usar.”